

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

przyjęte uchwałą Zarządu z dnia 11.05.2022 roku

Ogólne warunki Sprzedaży, zwane dalej „OWS”, normują zasady dotyczące zawierania i realizacji umów sprzedaży towarów przez INTERMAX Sp. z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k. z siedzibą w Grudziądzu przy ul. Chełmińskiej 121 zwaną dalej „Sprzedającym” na rzecz innych podmiotów, zwanych dalej „Kupującym”. OWS stanowią integralną część umów sprzedaży towarów, ofert, potwierdzeń przyjęcia zamówień do realizacji, świadczenia usług zawieranych między Sprzedającym i Kupującym i obowiązują obie Strony umowy o ile Strony nie uzgodnią pisemnie wyrażnie odmiennych postanowień. Zmiana lub wyłączenie poszczególnych postanowień OWS może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

1.0. REJESTRACJA

- 1.1. Przed złożeniem pierwszego zamówienia Kupujący obowiązany jest zarejestrować się w systemie teleinformatycznym Sprzedającego przedstawiając:
 - a) kopią aktualnego wypisu z ewidencji działalności gospodarczej lub odpisu z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego bądź innych dokumentów rejestrowych zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 - b) listą osób upoważnionych do składania zamówień w imieniu Kupującego podpisaną przez reprezentanta prawnego Kupującego.
- 1.2. W przypadku, gdy Kupujący nie przedstawi Sprzedającemu listy, o której mowa w pkt. 1.1. b) przyjmuje się, że upoważnia do składania zamówień w swoim imieniu wszystkie osoby prowadzące ze Sprzedającym korespondencję oznaczoną danymi i firmą Kupującego za pośrednictwem poczty e-mail w domenie Kupującego lub korzystające z numeru telefonu Kupującego lub innych form komunikacji pozwalających zidentyfikować zamawiającego jako pracownika Kupującego.
- 1.3. Rejestracja w systemie teleinformatycznym Sprzedającego stanowi potwierdzenie przez Kupującego zapoznanie i akceptację niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży.

2.0. ZAWARCIE UMOWY

- 2.2 Informacje zamieszczone na stronie internetowej www.intermax.home.pl oraz w katalogach, cennikach i prospektach (w tym informacje o wymiarach, masie, kształcie, odcieniach kolorów), nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie do składania zamówień. Ostateczny produkt może się różnić od tego wskazanego w katalogu odcieniem fakturą
- 2.3 INTERMAX Sp. z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k. zastrzega sobie prawo do dokonywania w każdym czasie zmian oferowanego asortymentu. Umieszczenie informacji o produkcie na stronie internetowej www.intermax.home.pl, w katalogach, cennikach i prospektach nie jest równoznaczne z jego dostępnością.
- 2.4 Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży jest złożenie zamówienia przez Kupującego i potwierdzenie zamówienia przez Sprzedającego dokumentem „Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji”. Kupujący składa zamówienie za pośrednictwem systemu teleinformatycznego Sprzedającego, za pośrednictwem wiadomości e mail lub pisemnie na druku zamówienia Sprzedającego. Złożenie zamówienia przez Kupującego jest jednoznaczne z akceptacją warunków OWS dostępnych na stronie www.intermax.home.pl. Zamówienie powinno określać:
 - a) dane Kupującego,
 - b) dane personalne osoby składającej zamówienie,

- c) opis przedmiotu zamówienia (numer katalogowy produktu, ilość i typ produktu, inne szczegóły, umożliwiające jednoznaczne określenie zamawianych produktów),
 - d) dokładny adres miejsca, do którego mają być dostarczone produkty,
 - e) termin dostawy.
- 2.5 Sprzedający zastrzega sobie prawo żądania od Kupującego - przed przystąpieniem do realizacji zamówienia - ustanowienia - na rzecz Sprzedającego – nieodwołalnych zabezpieczeń płatności w tym także zaliczek.
- 2.6 Obie strony obowiązują pisemna forma wszelkich uzgodnień w tym za pośrednictwem systemu teleinformatycznego Sprzedającego, poczty elektronicznej.
- 2.7 Sprzedający dopuszcza zawarcie indywidualnych porozumień dotyczących współpracy z Kupującym, które muszą być sporządzone w formie pisemnej i zaakceptowane przez obie strony.

3.0. CENA

- 3.1. Ceny produktów w cennikach Sprzedającego są podawane w złotych polskich (PLN), euro (EUR) lub w dolarze amerykańskim (USD). Cenniki nie stanowią oferty i mają wyłącznie znaczenie informacyjne.
- 3.2. Sprzedający podaje ceny w Potwierdzeniu przyjęcia potwierdzenia do realizacji w złotych polskich (PLN), euro (EUR) lub dolarze amerykańskim (USD).
- 3.3. W Potwierdzeniach Zamówień podawane są ceny netto (bez VAT), kwota podatku towarów i usług (VAT) oraz kwota brutto (netto + VAT).
- 3.4. W przypadku zmian kursu USD lub EURO pomiędzy dniem potwierdzenia zamówienia, a datą dostawy (większym jak 5% kursu średniego NBP) Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen hurtowych. Sprzedający ma obowiązek poinformowania Kupującego o tym fakcie pisemnie - drogą elektroniczną.
- 3.5. Jeżeli cena wzrośnie powyżej 20 % wartości zamówienia Kupujący ma prawo odstąpić od umowy w przeciągu 7 dni od daty powiadomienia.
- 3.6. Polityka rabatowa może zostać przedstawiana Kupującemu indywidualnie przez przedstawiciela Sprzedającego.

4.0. WARUNKI PŁATNOŚCI

- 4.1. Ostateczne warunki płatności podane są w potwierdzeniu zamówienia do realizacji.
- 4.2. Sprzedający może ustalić dla Kupującego indywidualny limit kredytu kupieckiego według własnej oceny lub na podstawie oceny wyspecjalizowanej firmy zewnętrznej (ubezpieczyciel należności, wywiadownia gospodarcza). W celu zabezpieczenia należytej realizacji płatności za dostawy produktów Sprzedający może zażądać określonych przez siebie zabezpieczeń (w tym w szczególności oświadczenia o poddaniu się egzekucji na podstawie kodeksu postępowania cywilnego, gwarancji bankowej, weksła, czeku itp.) W takim wypadku kredyt kupiecki zostanie udzielony po otrzymaniu przez Sprzedającego oryginału dokumentu potwierdzającego udzielenie zabezpieczenia. Jeżeli wartość brutto (netto + VAT) zobowiązania Kupującego względem Sprzedającego z tytułu zamówień, za które Sprzedający nie otrzymał jeszcze zapłaty (zarówno zrealizowanych jak i w trakcie realizacji) oraz składanego zamówienia przekroczy limit kredytu kupieckiego ustalonego dla Kupującego, Sprzedający ma prawo nie przyjąć żadnego zamówienia Kupującego do momentu uregulowania przez Kupującego płatności względem Sprzedającego w takim zakresie, aby limit kredytu kupieckiego nie był przekroczony, lub otrzymania od Kupującego oryginału dokumentu potwierdzającego udzielenie dodatkowego zabezpieczenia kredytu kupieckiego.

- 4.3. W przypadku, gdy w potwierdzeniu przewidziana jest zaliczka lub zadatek na rzecz Sprzedającego, wpłacana przez Kupującego kwota podlega zaliczeniu na poczet ceny.
- 4.4. Zapłata ceny następuje w terminach określonych na fakturze.
- 4.5. Ustalone w zamówieniu rabaty przysługują Kupującemu wyłącznie przy dokonaniu terminowej zapłaty za dostarczony towar.
- 4.6. Wszelkie płatności winny być dokonywane przez Kupującego na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
- 4.7. Jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty za dostarczony towar zgodnie z umową, wówczas Sprzedający może wszcząć postępowanie windykacyjne lub odstąpić od umowy i zażądać od Kupującego zwrotu towarów, za które Kupujący nie zapłacił. W przypadku wszczęcia windykacji Sprzedający może dochodzić od Kupującego poniesionych z tego tytułu kosztów. Sprzedający może również żądać odszkodowania, jeżeli towar został zużyty lub uszkodzony w szczególności, gdy wartość towaru jest niższa od ceny, którą Kupujący powinien uiścić za otrzymany towar.
- 4.8. Sprzedający zastrzega, że prawo własności sprzedawanego towaru przejdzie na Kupującego dopiero w momencie zapłaty całości ceny na rzecz Sprzedającego. W przypadku połączenia lub pomieszczenia rzeczy Strony stają się współwłaścicielami całości. Wyłącza się stosowanie przepisu art.193 § 2 k.c.
- 4.9. Przez zapłatę ceny Strony rozumieją uznanie rachunku bankowego Sprzedającego wskazanego na fakturze.
- 4.10. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty ceny za towar/ usługę bądź za ich część.

5.0. REALIZACJA UMOWY

- 5.1. Strony zobowiązane są do współpracy w trakcie trwania umowy.
- 5.2. Orientacyjny Termin realizacji zamówień przyjętych na sezon wiosna- lato rozpoczyna się od 01 grudnia do 30 czerwca , na sezon jesień- zima 1 lipiec do 30 listopada , chyba że potwierdzając przyjęcie zamówienia Sprzedający wskaże inny termin.
- 5.3. W przypadku niezależnego od Sprzedającego opóźnienia w dostawie towaru, termin realizacji zamówienia zostaje przedłużony o czas trwania przeszkody uniemożliwiającej Sprzedającemu terminową realizację zamówienia.
- 5.4. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w dostawie powstałe z winy przewoźnika.
- 5.5. W przypadku, gdy Kupujący opóźni się z płatnością jakichkolwiek wymagalnych należności na rzecz Sprzedającego, Sprzedający poza innymi uprawnieniami wynikającymi z umowy sprzedaży, Ogólnych Warunków Sprzedaży i przepisów prawa, ma prawo do natychmiastowego wstrzymania dostaw produktów oraz odmowy przyjmowania zamówień, do czasu uregulowania płatności wraz z odsetkami. Wszelkie koszty związane z wstrzymywaniem dostaw produktów w tym w szczególności koszty magazynowania i ubezpieczenia produktów ponosi Kupujący.
- 5.6. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazujących na zagrożenie terminowego wywiązania się przez Kupującego z Jego zobowiązań, Sprzedający zastrzega sobie prawo wstrzymania dostaw produktów oraz odmowy przyjmowania zamówień do chwili udzielenia odpowiedniego zabezpieczenia zapłaty.
- 5.7. Dowodem realizacji zamówienia lub jego części jest dokument wydania towaru „WZ”.
- 5.8. Sprzedający ma prawo do dowolnego rozporządzania należnościami z tytułu zawieranych z Kupującym umów.

6.0. DOSTAWA

- 6.1. O ile nie ustalono odrębnie warunków wysłania towaru, Sprzedający na swój koszt i wedle własnego wyboru zleci profesjonalnemu podmiotowi transport towaru do miejsca wskazanego

przez Kupującego na zamówieniu. Dostawa ma miejsce w momencie odbioru towaru przez nabywcę. Data dokonania dostawy jest momentem przeniesienia prawa do rozporządzania towarami jak właściciel w rozumieniu art. 7 ust 1 ustawy o VAT.

- 6.2. Reklamacje ilościowe odebranych towarów mogą być zgłaszane przez Kupującego tylko w sytuacji, gdy przesyłka odebrana nie nosiła z zewnątrz śladów naruszeń. Reklamacja pisemna winna być zgłoszona po ujawnieniu szkody nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty otrzymania towaru. Do reklamacji należy dołączyć komisyjny protokół rozbieżności wraz z kopią listu przewozowego oraz faktury.

7.0. RĘKOJMIA I REKLAMACJE

- 7.1. Sprzedający udziela Kupującemu rękojmi na sprzedany towar lub usługę na okres 24 (dwudziestu czterech) miesięcy od daty dostarczenia towaru lub usługi.
- 7.2. Sprzedający gwarantuje kupującemu, że towary dostarczone w ramach realizacji umowy będą zgodne ze specyfikacją i wszystkimi innymi wymogami umowy oraz że są dobrej jakości i wykonane z dobrych materiałów.
- 7.3. Rękojmia nie obejmuje usterek, wad i uszkodzeń towaru będących następstwem nieprawidłowej eksploatacji, normalnego zużycia towaru oraz ingerencji w towar.
- 7.4. W ramach rękojmi Sprzedający zobowiązany jest jedynie do usunięcia na swój koszt wad fizycznych towaru lub do dostarczenia towaru wolnego od wad, jeżeli wady te zostaną ujawnione w okresie rękojmi i powstały z przyczyn leżących po stronie producenta.
- 7.5. Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zawiadomi pisemnie Sprzedającego o wadzie w terminie 7 dni od dnia wykrycia wady, przy czym powiadomienie musi być dokonane elektronicznie.
- 7.6. Sprzedający zobowiązuje się do podjęcia czynności dla usunięcia usterki lub wady w towarze w terminie 14 /czternastu / dni, licząc od dnia otrzymania skutecznego powiadomienia od Kupującego.
- 7.7. Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi w razie dokonania naprawy towaru, przeróbek bez zgody Sprzedającego.
- 7.8. Reklamacje przedsprzedażne winne być składane przez Kupującego w nieprzekraczalnym terminie 30 dni /trzydziestu dni/ licząc od dnia otrzymania dostawy.
- 7.9. Dokumenty reklamacyjne, składane przez Kupującego, sporządzone muszą być na piśmie i zawierać: kolejny numer, datę sporządzenia, cyfrowy kod reklamowanego towaru, opis wady będącej przyczyną reklamacji, numer dokumentu sprzedaży /faktury Sprzedającego/, w przypadku reklamacji klientów kserokopię dokumentu nabycia /paragon, rachunek, faktura / Brak lub niekompletność dokumentacji skutkuje odrzuceniem reklamacji.

8.0. Odstąpienie od umowy

- 8.1. Kupujący może odstąpić od umowy w razie trwającego więcej niż 60 (sześćdziesiąt) dni opóźnienia Sprzedającego w realizacji zamówienia w terminie określonym w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji, po uprzednim pisemnym wezwaniu Sprzedającego do realizacji zamówienia w dodatkowym terminie 7 (siedem) dni z uwzględnieniem postanowień punktu 5. oraz w wypadku zmiany cen przez Sprzedającego z uwzględnieniem zapisów punktu 3.
- 8.2. Odstąpienie od umowy przez Kupującego z przyczyn innych niż wymienione w punkcie 8.1. skutkować będzie naliczeniem przez Sprzedającego kary umownej w kwocie 40 % wartości zamówienia netto.
- 8.3. W przypadku istnienia zaległości płatniczych od Kupującego Sprzedający może odstąpić od umowy W takim wypadku Sprzedający może naliczyć Kupującemu karę umowną w wysokości 40 % netto nieodebranego towaru.

9.0. POUFNOŚĆ INFORMACJI

- 9.1. Jakikolwiek informacje poufne, przez które rozumie się informacje techniczne, handlowe, finansowe, kosztowe, przekazane w związku z realizacją umowy w formie pisemnej lub na nośniku elektronicznym, nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania umowy oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
- 9.2. Kupujący zobowiązuje się nie przekazywać, nie ujawniać, ani nie wykorzystywać bez pisemnej zgody Sprzedającego informacji technicznych, technologicznych, handlowych, organizacyjnych lub finansowych dotyczących Sprzedającego lub podmiotów z nim współpracujących, (Informacje Poufne).
- 9.3. Kupujący odpowiada również za zachowanie powyższych informacji w tajemnicy przez osoby, którymi będzie się posługiwał przy wykonywaniu powierzonych mu obowiązków oraz osoby, którym wykonanie tych obowiązków powierzy.
- 9.4. W przypadku naruszenia któregokolwiek z postanowień niniejszego punktu umowy przez Kupującego, zapłaci on na rzecz Sprzedającego karę umowną w wysokości 100.000 zł (stu tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania przez Kupującego wezwania do jej uiszczenia. W przypadku gdy, poniesiona przez Sprzedającego szkoda przewyższy wysokość zastrzeżonej na tę okoliczność kary umownej, Sprzedający uprawniony będzie do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych od Kupującego.

10.0 SIŁA WYŻSZA

- 10.1. Sprzedający nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z okoliczności spowodowanych siłą wyższą.
- 10.2. Przez siłę wyższą Strony rozumieją okoliczności niezależne od Sprzedającego, w szczególności pożary, powódź i inne klęski żywiołowe, wojny, strajki, zamieszki, demonstracje, epidemie, embargo, przerwy lub opóźnienia w dostawach surowców, energii i komponentów oraz inne nieprzewidziane zakłócenia , w szczególności skrócenie czasu pracy w fabrykach producentów produktów sprzedawanych przez Sprzedającego lub ich podwykonawców, przerwy w pracy, okoliczności leżące po stronie przewoźników, decyzje organów administracji publicznej, zmiany prawa, inne podobne okoliczności.

11.0 OCHRONA PRAW WŁASNOŚCI PRZEMYSŁOWEJ ORAZ PRAWA DO ZANKU TOWAROWEGO

- 11.1. Kupujący zobowiązuje się wobec Sprzedającego, że w swojej bieżącej działalności będzie podejmować wszelkiego rodzaju dostępne, niezbędne i odpowiednie działania zmierzające do ochrony Znaków Towarowych oraz wzorów przemysłowych należących bądź będących w posiadaniu Sprzedającego przed ich nieuprawnionym użyciem przez osoby trzecie lub Kupującego (np. poprzez kopiowanie wyrobów, oznaczanie wyrobów, sprzedawanie lub oferowanie do sprzedaży towarów, oferowanie lub wykonywanie usług z wykorzystaniem tych Znaków Towarowych, wzorów przemysłowych etc.).
- 11.2. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadamiania Sprzedawcy, o wszystkich napotkanych przypadkach naruszeń przez osoby trzecie, praw ochronnych Sprzedawcy do Znaków Towarowych lub zastrzeżonych wzorów przemysłowych bądź o przypadkach naruszeń innych znanych lub udostępnionych Kupującemu praw własności przemysłowej Sprzedawcy. W takim przypadku Strony bez zbędnej zwłoki uzgodnią, w jakiej formie, oraz w jaki sposób i w jakim zakresie będą dochodziły roszczeń przeciwko naruszcicielom praw.

11.3. W przypadku naruszenia któregokolwiek z postanowień niniejszego punktu umowy przez Kupującego, zapłaci on na rzecz Sprzedającego karę umowną w wysokości 100.000 zł (stu tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania przez Kupującego wezwania do jej uiszczenia. W przypadku gdy, poniesiona przez Sprzedającego szkoda przewyższy wysokość zastrzeżonej na tę okoliczność kary umownej, Sprzedający uprawniony będzie do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych od Kupującego

12.0 CAŁOŚĆ POROZUMIENIA MIĘDZY STRONAMI

12.1 Umowa wraz z niniejszymi OWS stanowi całość porozumienia pomiędzy Stronami w zakresie jej przedmiotu oraz zastępuje wszystkie uprzednie oświadczenia, oferty, umowy, porozumienia i ustalenia zawarte pomiędzy Stronami zarówno w formie ustnej, jaki pisemnej.

13.0 WAŻNOŚĆ POSTANOWIEŃ UMOWY

13.1 Strony zobowiązują się, że w przypadku, gdy jakakolwiek część umowy zostanie uznana za nieważną lub w inny sposób prawnie wadliwą, pozostała część umowy pozostanie w mocy. Dotyczy to w szczególności postanowień o ograniczeniu odpowiedzialności Stron i o karach umownych. W przypadku postanowień uznanych za nieważne lub niewykonalne, Strony podejmą negocjacje w dobrej wierze w celu zastąpienia takich postanowień, o ile to możliwe, postanowieniami alternatywnymi, które będą ważne i wykonalne oraz będą odzwierciedlać pierwotne intencje Stron.

14.0 PRAWO WŁAŚCIWE I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

14.1. Umowa będzie interpretowana i wykonywana zgodnie z prawem Rzeczypospolitej Polskiej.

14.2. Wszelkie spory lub roszczenia wynikłe pomiędzy Stronami w związku z treścią lub wykonaniem umowy, których Stronom nie udało się rozstrzygnąć w drodze porozumienia w ciągu 14 dni od momentu wystąpienia takiego sporu, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy rzeczowo dla siedziby Sprzedającego, o ile umowa nie stanowi, że spory takie będą rozstrzygane przez bezstronny arbitraż.

14.3 W sprawach nieuregulowanych w umowie i OWS mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

15.0 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

15.1. W przypadku rozbieżności między niniejszymi OWS a treścią potwierdzenia zamówienia – pierwszeństwo mają warunki podane w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji.

15.2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia, w stosunku do treści potwierdzenia zamówienia i niniejszych OWS, wymagają formy pisemnej – pod rygorem nieważności.

15.3. Przeniesienie przez Kupującego praw i obowiązków wynikających z umowy na osobę trzecią, wymaga uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego.

15.4. Niniejsze OWS zostały przyjęte uchwałą **Zarządu INTERMAX Sp. z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k.** z dnia 11.05.2022 r.

15.5. Niniejsze OWS dostępne są pod adresem www.intermax.home.pl.